



고객상담센터 : 1588-0100 / 1566-1040

홈페이지 : www.idongbu.com

주소 : 121-040 서울 마포구 마포대로 86(도화동 22번지) 창강빌딩 9층 920호 동부화재 장기보상서류접수팀

팩스 : 사고접수(홈페이지, 고객센터, 영업포탈)하시면 FAX번호가 SMS로 자동안내 됩니다

## 1. 인적사항

계약자	성명	주민번호	연락처
피보험자	성명	주민번호	직업/하시는일
보상안내	연락처	-	F A X
	e-mail	@	
	주소		

\* 보상진행 및 처리결과는 휴대폰문자(SMS)로 안내되며, 기타방법(e-mail, FAX, 우편)으로 안내를 원하시는 경우 아래 항목 중 하나에 (V)표시 바랍니다.  
 안내방법 : E-mail  FAX  우편  불필요

## 2. 다른 보험회사 계약사항

(있음  없음 ) \* 실손의료비 보상을 받는 계약은 모두 기재해야 합니다.

보험회사	1( ) , 2( ) , 3( )
------	--------------------

## 3. 사고사항

( 상해  질병) /  추가청구(추가청구시 V표시, 사고접수번호만 기재)

사고일(발병일)	년 월 일 시 분	사고장소
사고경위 (6하원칙상세기재)		
치료병원	진단명	치료완료 <input type="checkbox"/> 치료중 <input type="checkbox"/>
치료방법	<input type="checkbox"/> 국민건강보험 <input type="checkbox"/> 자동차보험(보험사 : ) <input type="checkbox"/> 산재 <input type="checkbox"/> 기타 ( )	

## 4. 보험금 지급 계좌

(아래 계좌로 송금  , 자동이체 계좌 송금  단, 자동이체 계좌가 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.)

예금주	주민번호
은행명	계좌번호

\* 보험금수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하셔야 합니다.

## 5. 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회 동의

(우측 동의란에 V표시 하셔야 합니다)

(1) 개인(신용) 정보 수집·이용에 관한 동의사항	「개인정보보호법」제15조, 제22조, 제23조 및 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제32조 및 제33조에 따라 귀사가 보험사고와 관련하여 취득한 본인의 개인(신용)정보를 보험금 지급업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자보호, 증빙서류보존, 보험계약정보 및 보험금지급정보의 조회 등을 위한 목적으로 수집 및 이용하며 동 목적을 달성할 때까지 보유 및 이용하는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
	귀사가 위와 동일한 목적으로 동일 기간동안 본인의 민감정보(건강정보)를 수집·이용하는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
	귀사가 위와 동일한 목적으로 동일 기간동안 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
(2) 개인(신용) 정보 제공에 관한 동의사항	「개인정보보호법」제17조, 제22조, 제23조 및 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조에 따라 귀사가 보험사고 조사 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보를 보험금 지급심사 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 의료심사, 의료자문, 순보험료율의 산출·검증 및 보험사고정보의 집·관리, 공공기관의 정책자료 제공 등을 위한 목적으로 금융위원회, 금융감독원, 정부기관, 손해보험협회, 보험사, 보험료율산출기관, 보험금지급·심사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자, 보험설계사, 보험대리점에게 제공할 수 있으며, 동 제공 목적이 달성될 때까지 보유 및 이용되는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
	귀사가 위와 동일한 목적으로 동일 기간동안 본인의 민감정보(건강정보)를 수집·이용하는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
	귀사가 위와 동일한 목적으로 동일 기간동안 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.	<input type="checkbox"/> 동의
(3) 개인(신용) 정보의 조회에 관한 동의사항	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조에 따라 귀사는 보험금지급·심사, 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 보험사고 조사를 목적으로 손해보험협회 등 신용정보집중기관, 금융감독원, 보험료율산출기관으로부터 보험계약정보, 보험금지급정보를 조회할 수 있으며 본 조회동의를 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지 유효합니다.	<input type="checkbox"/> 동의

\* 각 항목별 동의사항의 구체적인 내용은 본 보험금청구서의 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

\* 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급과 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.

본인은 뒷면의 "보험금 청구서 알아두셔야 할 사항" 및 "개인(신용)정보수집·이용·제공·조회에 대한 안내"를 통해 보상처리 절차에 대한 정보를 안내받고 이를 숙지하였습니다. 또한 본인이 위에 작성한 내용이 사실과 다름이 없으며, 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회에 동의함을 확인합니다.

청구일자 : . . . 보험금청구 및 개인신용정보 동의자 : 성명 : (인)

\* 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

부족구간	실명확인	확인일자 :	확인자 :	(인)	책임자 :	(인)
	원본확인	확인일자 :	접수자 :	(인)	책임자 :	(인)

## 보험금 청구시 알아두셔야 할 사항

### 1. 보험금 지급조사 요청에 대한 동의

\* 표준약관 제29조(보험금등의 지급) 3항에 의거 계약자, 보험대상자(피보험자) 또는 보험금을 받는자(보험수익자)는 제22조(계약전 알릴의무 위반의 효과) 및 제29조1항의 보험금 지급사유 조사와 관련하여 의료기관 또는 국민건강보험공단, 경찰서 등 관공서에 대한 회사의 서면에 의한 조사요청에 동의하여야 합니다. 다만, 정당한 사유없이 이에 동의하지 않을 경우에는 사실확인이 끝날 때까지 회사는 보험금지급지연에 따른 이자를 지급하지 아니합니다.

### 2. 보험금 지급지연 안내

\* (보험금 지급지연 안내) 표준약관 제29조(보험금등의 지급) 4항에 의거 회사가 보험금 지급사유의 조사 및 확인을 위하여 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 그 구체적인 사유, 지급예정일 및 보험금 가지급 제도에 대하여 보험대상자(피보험자) 또는 보험금을 받을 자(보험수익자)에게 서면으로 통지하여 드립니다.  
\* (보험금 지급지연 이자) 표준약관 제29조(보험금등의 지급) 2항에 의거 지급기일(조사시 10일내 미지급시 지급기일의 다음날부터 지급일까지의 기간에 대하여 이 보험의 보험계약 대출 이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 더하여 드립니다.

### 3. 주소변경 통지

\* 표준약관 제24조(주소변경통지)에 의거 계약자는 주소 또는 연락처가 변경된 경우에는 지체없이 이를 회사에 알려야하고 알리지 않을 경우 계약자가 회사에 알린 최종의 주소 또는 연락처로 알린 사항은 일반적으로 도달에 필요한 시일이 지난 때에 계약자에게 도달된 것으로 봅니다.

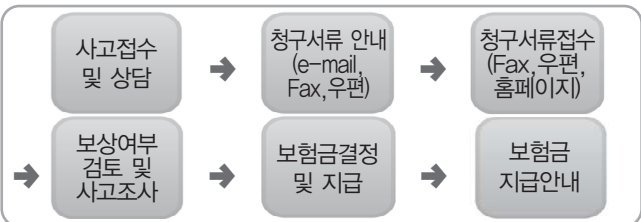
### 4. 보험금 등의 소멸시효

\* 표준약관 제20조(소멸시효)에 의거 보험금 청구권, 보험료 또는 환급금 반환청구권 및 배당금청구권은 2년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성됩니다.

### 5. 기타 내용

- ① 접수하신 보험금 청구서류가 심사과정에서 추가로 필요할 경우에는 서류를 추가요청 드릴 수 있습니다.
- ② 동부화재 홈페이지를 접속하면 보험금 지급심사 진행과정을 조회하실 수 있습니다. (홈페이지 주소 : www.idongbu.com)
- ③ 보험금 청구시 각종 정보(제지금금, 각종안내, 보험금 처리 진행과정 등)를 휴대폰 문자서비스로 제공하여 드립니다.
- ④ 만일 보험금 청구서류에 허위가 있다면 관련 법률 및 약관 규정에 의거하여 보험금 청구권이 상실되며 이에 따른 법적 책임이 따를 수 있습니다.
- ⑤ 보장/적립구분 상품의 경우 암진단비 등 담보 소멸시 해당 담보의 보험료는 적립보험료로 전환됩니다.
- ⑥ 동부화재의 보험금 지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 동부화재 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

### 6. 보험금 지급 심사절차



### 7. 보험금 청구접수 방법 (1. 사고접수 → 2. 서류접수)

1. 사고접수	2. 서류접수				
	FAX	우편	방문	E-mail	기타
홈페이지 (www.idongbu.com)	○	○	○	○	파일첨부
고객상담센터 (1588-0100 / 1566-1040)	○	○	○	○	
PA/설계사 (영인포탈·정기보험·계약지원보상)	○	○	○	○	
고객서비스SC (위치확인 : 홈페이지, 고객상담센터)			○		

## 개인(신용)정보 수집·이용·조회·제공에 대한 안내

### 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의 사항

#### □ 개인(신용)정보 수집·이용의 목적

• 보험금 지급, 보험금청구서류 접수대행, 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자보호, 증빙서류보존, 보험계약정보 및 보험금지급정보의 조회

#### □ 보험회사가 수집이용할 개인(신용)정보의 내용

• 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)  
• 보험계약 관련 정보  
• 보험금지급 관련 정보  
• 보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보  
• 경찰, 검찰, 법원, 소방서(화재증명, 119구급구조), 공공기관(동사무소, 근로복지공단(산재), 국민연금관리공단, 건강보험공단 등), 공제조합 및 의료기관으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 판결문, 증명서, 확인서, 진료기록, 진료확인서, 진단서 등

#### □ 보유·이용 기간 : 수집·이용 목적을 달성할 때까지

### 2. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의 사항

#### □ 개인(신용)정보 제공의 목적

• 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 의료심사, 의료자문, 순보험요율의 산출·검증 및 보험사고정보의 집중·관리, 공공기관의 정책자료 제공 등

#### □ 개인(신용)정보를 제공받는 자

• 법원, 검찰, 경찰, 금융위원회(금융감독원 포함), 국세청 등 정부기관, 손해보험협회 등 신용정보집중기관, 손해보험사(재보험사 포함), 생명보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험요율산출기관, 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 재보험사고 조사업체, 손해사정업체, 위탁콜센터 등, 보험설계사, 보험대리점

#### □ 제공할 개인(신용)정보의 내용

• 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)  
• 보험계약 관련 정보(보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험계약일자, 상품명, 담보내용, 보험가입금액, 보험료, 계약유지여부)  
• 보험금지급 관련 정보(보험사고일자, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)  
• 보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보  
\* '제공할 개인(신용)정보의 내용' 중 상기 제공대상기관의 법령상 업무수행 목적 및 계약목적 달성에 부합하는 최소한의 정보만 제공됩니다.

#### □ 보유·이용 기간 : 제공목적의 달성할 때까지

\* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보 및 그 변동내용은 당사 홈페이지(www.idongbu.com)에서 확인할 수 있습니다.

### 3. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의 사항

#### □ 조회할 개인(신용)정보

• 보험계약 관련 정보, 보험금지급 관련 정보

#### □ 개인(신용)정보 조회의 목적

• 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

#### □ 동의유효기간 : 조회목적의 달성할 때까지